

Gestionnaire Sinistres IARD Entreprises

CDI - Chambéry - Petite équipe à taille humaine

Contrat	CDI - 35 h	Localisation	Chambéry - accès rapide
Rémunération	Autour de 31 K€ brut/an	Experience	3 à 5 ans recherchés

L'environnement : Vous rejoignez une petite équipe où la communication est essentielle : échanges réguliers, partage des informations utiles et coordination permettent d'apporter aux clients un accompagnement réactif et de qualité.

LE POSTE

Nous recrutons un(e) Gestionnaire Sinistres IARD Entreprises pour prendre en charge les sinistres d'un portefeuille de clients professionnels et entreprises, de l'ouverture du dossier jusqu'à sa résolution. Le poste associe expertise technique, analyse juridique, relation client et négociation avec les compagnies.

Votre rôle : Vous ne vous limitez pas au traitement administratif du dossier : vous accompagnez le client, lui expliquez la situation, coordonnez les intervenants et défendez ses intérêts auprès des compagnies.

VOS MISSIONS PRINCIPALES

- Réceptionner et analyser les déclarations de sinistres.
- Vérifier les garanties, exclusions et conditions contractuelles.
- Analyser les circonstances, responsabilités et enjeux du dossier.
- Constituer et instruire les dossiers jusqu'à leur règlement et leur clôture.
- Contrôler les propositions d'indemnisation et négocier en cas de divergence.
- Informer régulièrement le client et l'accompagner dans les situations sensibles ou complexes.
- Coordonner assureurs, experts, avocats, prestataires et autres intervenants.
- Gérer les réclamations, relances et dossiers nécessitant un suivi renforcé.
- Contribuer à la satisfaction et à la fidélisation des clients.

DOMAINES D'INTERVENTION

Selon le portefeuille confié : responsabilité civile, dommages aux biens / incendie, construction / dommages-ouvrage, flotte automobile, multirisque professionnelle et protection juridique.

VOTRE PROFIL

- Formation juridique en droit des affaires et/ou droit des assurances.
- 3 à 5 ans d'expérience en gestion de sinistres recherchés.
- Expérience idéalement acquise en courtage, compagnie d'assurance ou entreprise sur des problématiques IARD / responsabilité.
- Capacité à analyser un contrat, raisonner juridiquement et synthétiser un dossier.
- Sens de la négociation et capacité à défendre les intérêts du client.
- Rigueur, organisation, autonomie, réactivité et sens des priorités.
- Écoute, pédagogie, diplomatie et aisance relationnelle.
- Capacité à garder son calme dans les situations sensibles.
- Curiosité et appétence pour les nouveaux outils, notamment l'IA.

Une intégration progressive : Les premiers mois sont organisés en binôme avec une collaboratrice afin de découvrir le portefeuille, les pratiques et les méthodes de gestion. La prise en charge des dossiers devient ensuite progressivement autonome, avec la possibilité de solliciter l'équipe ou le dirigeant sur les situations complexes.

CE QUE NOUS PROPOSONS

- Un CDI de 35 heures à Chambéry, avec un accès rapide.
- Une rémunération autour de 31 000 € brut annuel, ajustable selon l'expérience et l'autonomie.
- Mutuelle prise en charge à 60 % par l'employeur, chèques-vacances valeur 200€ et tickets restaurant de 8,50 € (prise en charge employeur 60 %).

- Une petite équipe où les échanges et la communication occupent une place centrale.
- Un poste combinant technicité, relation client, négociation et autonomie progressive.

CANDIDATURE

Pour candidater, transmettez votre CV et vos coordonnées de contact. Les informations communiquées seront utilisées uniquement pour l'étude et la gestion de votre candidature. Les informations détaillées relatives au traitement des données personnelles et à l'exercice de vos droits seront communiquées dans le cadre du processus de recrutement.